

КАЛАШНИКОВА С.В.,
кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры иностранных языков
Барнаульского юридического
института МВД России
kalash-sv@mail.ru

УДК 811.111:004.357+351.74

МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ КАК СРЕДСТВО ВИЗУАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Визуализация информации,
средство визуализации,
мультимедийная презентация,
коммуникативная компетенция,
обучение, технология
обучения, иностранный
язык, речевая деятельность.**

В статье описывается технология создания мультимедийной презентации, обеспечивающая визуализацию информации. Представленная автором методика преподавания иностранного языка является совокупностью этапов деятельности, ориентированной на формирование коммуникативной компетенции сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации. Результаты исследования свидетельствуют об эффективности процесса обучения с использованием средств визуализации информации. Оно оказывается полезным, так как способствует участию обучающихся в конструировании творческого изложения информации, преодолению барьеров при продуцировании ими собственных речевых высказываний.

Для многих сфер человеческой деятельности значимым фактором, ее сопровождающим и влияющим на ее успешность, является коммуникация. В некоторых сферах (образование, управление, медицина, правоприменение) коммуникация из сопутствующего, второстепенного фактора превращается в необходимую составляющую профессиональной деятельности. По оценкам экспертов, до 85% рабочего времени сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации занимает коммуникация с гражданами, коллегами, должностными лицами. При толковании понятия «коммуникация» мы опирались на определение, предложенное А.В. Петровским и М.Г. Ярошевским, которые считают, что коммуникация представляет собой процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека [1].

Для коммуникации в правоприменительной деятельности характерны следующие особенности: формализованность, обусловленная процессуальной регламентацией и должностными инструкциями; множественность задач коммуникации - от получения информации, ее передачи, обмена сведениями до координации действий и воздействия на личность собеседника; специфичность поводов для вступления в коммуникацию, возникающих в связи с необходимостью урегулирования конкретных правоотношений. Принимая во внимание особенности речевой деятельности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, коммуникативную компетенцию следует понимать как совокупность знаний, умений, навыков, позволяющих осуществлять эффективные коммуникативные действия в ситуациях межличностного профессионального взаимодействия. Коммуникативная компетенция состоит из следующих взаимосвязанных и взаимопроникаемых компонентов: языкового, включающего в себя знание лексических и грамматических структур языка (в нашем случае - иностранного языка); речевого, обеспечивающего установление контактов в ситуациях профессионального общения; познавательного, определяющего умение работать с информацией; социокультурного, способствующего пониманию культуры другого народа и проникновению в нее, а также восприя-

тию себя и партнера в условиях сотрудничества; общекультурного, отражающего этикетные особенности коммуникации [2].

Профессиональная подготовка сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации ориентирована на представление и передачу информации с помощью традиционных и мультимедийных технологий. Целью нашего исследования стало определение возможности использования визуализации в процессе обучения иностранному языку как средства формирования коммуникативной компетенции сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации.

Рассматриваемый нами процесс обучения иностранному языку должен отвечать требованиям, предъявляемым к подготовке высококвалифицированных специалистов в системе МВД России. К числу средств, которые обеспечивают интенсификацию обучения, активизируют мыслительную деятельность обучающихся, развивают мышление и зрительное восприятие, относится визуализация. Она представляет собой комбинацию наглядного пособия и интерактивного средства обучения и позволяет создать условия для достижения значительных результатов в освоении иностранного языка.

По нашему мнению, средства визуализации способствуют реализации монологической и диалогической форм коммуникации в процессе обучения иностранному языку. В таблице 1 представлены основные средства визуализации, предлагаемые для создания речевой деятельности.

Выбор того или иного варианта визуализации информации определяется целевыми установками и условиями коммуникативной ситуации. Обучающиеся должны уметь воспринимать партнера по общению; осуществлять выбор языковых средств для решения коммуникативных задач; понимать и структурировать информацию в логической последовательности; высказывать личностное суждение, используя речевые образцы, адекватные ситуации общения; осуществлять взаимодействие с преподавателем и в группе посредством различных способов совместной деятельности [3]. Структура практических занятий предполагает организацию деятельности обучающихся, имеющих разный уровень языковой подготовки и обладающих разными лингвистическими возможностями. Занятия с ис-

пользованием визуализации информации направлены на стимулирование речевой деятельности обучающихся.

Одним из востребованных средств визуализации является мультимедийная презентация, сочетающая текст, графические образы, музыку, анимацию, рисунок и представляющая собой единую учебную среду [4]. К отличительным особенностям презентации относится ее интерактивность: пользователь взаимодействует с аудиторией посредством элементов управления. Изготовление презентации может осуществляться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя, который помогает им, в частности, определить ее структуру. Как правило, презентация включает в себя титульный лист, план (оглавление), основное содержание, представленное в виде текста и визуального сопровождения, заключительный слайд с перечнем использованной литературы. Важной особенностью презентации является ее информативность, то есть содержание отражает значимую для профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел информацию. При составлении презентации ее элементы необходимо располагать в логической последовательности. Наиболее важная информация размещается в левой части слайда, а в правой части находится иллюстративный материал, влияющий на зрительное восприятие. Технические особенности проявляются в выборе шрифтов (один шрифт может быть использован для заголовков, другой - для основного текста); разделении текста на абзацы, настройке границ текста в абзаце и т.д. В практической деятельности мы обращаемся к следующим сервисам для создания презентаций: «Microsoft PowerPoint», «LibreOffice Impress», «WPS Office», «Google Slides», «Canva», «Prezi». Данные сервисы позволяют сделать презентацию содержательной и понятной, красочной и оригинальной. Технология создания мультимедийной презентации заключается в последовательном осуществлении ряда действий, обеспечивающих эффективность визуализации информации.

На стадии организации работы по подготовке презентации обучающиеся отрабатывают коммуникативные умения, направленные на применение изученных языковых средств в соответствии с те-

Таблица 1.

Средства визуализации, способствующие реализации монологической и диалогической форм коммуникации в процессе обучения иностранному языку

Монологические формы коммуникации	Диалогические формы коммуникации	Средства визуализации
Подготовленное высказывание	Беседа преподавателя с обучающимся	Инфографика, ментальные карты, кроссенс, мультимедийная презентация, таймлайн (линия времени), опорные конспекты, видеоролики, кинофрагменты и т.д.
Неподготовленное высказывание	Беседа в парах	
Доклад	Ответы на вопросы	
Сообщение	Ролевая игра	
Пересказ	Дискуссия	
Рецензирование	Инсценирование	

Таблица 2.

Технология создания мультимедийной презентации, функции участников

Стадии работы над презентацией	Содержание работы	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся
Организация (подготовка)	Формулирование цели и задач презентации, создание сценария	Вдохновляет идеями, знакомит с особенностями создания презентации, мотивирует обучающихся	Разбирают тему с преподавателем, осуществляют поиск справочной информации
Проектирование (планирование)	Установление основных и дополнительных ресурсов информации, способов отбора и анализа информации	Направляет деятельность обучающихся	Вырабатывают порядок действий, определяют показатели эффективности презентации
Конструирование (воплощение)	Выделение и систематизация информации, определение концепции дизайна, изготовление графического и звукового сопровождения	Курирует деятельность обучающихся	Воплощают задачи разработки презентации
Представление (оценивание)	Демонстрация результатов перед аудиторией	Контролирует и оценивает работу обучающихся, анализирует эффективность презентации	Предъявляют презентацию, осуществляют самоанализ и самооценивание

мой и ситуацией общения. Обучающиеся проявляют готовность участвовать в коммуникации с преподавателем, оперировать языковыми единицами в коммуникативных целях. При проектировании презентации обучающиеся совершенствуют умения работать с информацией. Они извлекают и фиксируют информацию из предлагаемых источников и справочной литературы с целью использования в профессиональной деятельности [5]. На стадии конструирования презентации обучающиеся создают и воплощают собственную информацию, что может быть реализовано с помощью различных технических приемов. На стадии представления презентации обучающиеся выражают индивидуальное отношение к прочитанному, высказывают аргументированное суждение, устанавливают причинно-следственные связи. Наш собственный педагогический опыт показывает, что использование данной технологии в процессе обучения иностранному языку сотрудников органов внутренних дел повышает мотивацию обучающихся, создает оптимальные условия для формирования коммуникативной компетенции.

В профессиональной деятельности сотрудникам органов внутренних дел важно уметь добывать значимую информацию, уметь систематизировать ее, формулировать на ее основе собственные суждения, доказывать правильность своей позиции посредством фактического материала, находить решения возникающих проблем. Возможность совершенствования познавательных навыков, умений ориентироваться в информационном пространстве, в том числе в Интернете, вызывает интерес у

обучающихся в процессе подготовки и представления мультимедийной презентации.

Мультимедийная презентация может быть использована на различных этапах обучения иностранному языку, например: при предъявлении нового лексического или грамматического материала; при закреплении изученного материала; при организации практического применения полученных знаний; при обобщении и систематизации знаний. Занятие по иностранному языку с использованием мультимедийных презентаций по своей структуре не отличается от занятий, проводимых в традиционных формах. Обучение направлено на решение следующих задач: образовательной (актуализация учебного материала, систематизация связей в объекте изучения); воспитательной (формирование морально-нравственных качеств обучающихся); развивающей (активизация познавательной деятельности и самостоятельности обучающихся) [3].

Приведем фрагмент занятия, демонстрирующий методику преподавания иностранного языка с использованием мультимедийной презентации, по теме «Охрана общественного порядка и обеспечение общественной безопасности» на втором курсе факультета подготовки сотрудников полиции и следователей по специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность.

На ознакомительном этапе преподаватель предъявляет презентацию, которая иллюстрирует содержание учебной информации по теме. Знакомство сопровождается постановкой проблемных вопросов: What is Public Safety?; Do people worry too much

about safety?; What is the importance of Public Safety?; What are the largest issues with public safety? и т.д. Вопросы стимулируют мыслительную деятельность и вызывают интерес к получению новых знаний.

На основном этапе обучающиеся анализируют предложенную презентацию, устанавливают значимость полученных сведений и интерпретируют их. Работа проводится индивидуально и в парах. Обучающимся предлагаются темы для подготовки микровысказываний: Places of public order protection; Patrol Service; Road Patrol Service; Department of Security; Techniques for protection of public order и другие. Каждый из них имеет право высказывать свою точку зрения, предлагать пути решения коммуникативной задачи. В результате коллективного обсуждения вырабатывается суждение, которое оформляется в виде монологического высказывания. Монологическое высказывание сопровождается использованием таких средств визуализации, как опорная таблица, скетчинг, диаграмма и т.д. Говорение перед аудиторией позволяет развивать умение выступать публично, строить устную речь в соответствии с основными требованиями.

На заключительном этапе происходит межгрупповое взаимодействие. Обучающиеся комментируют услышанные высказывания, вступают в дискуссию по обсуждаемой теме, могут предъявить альтернативную точку зрения. На данном этапе формируются такие коммуникативные умения, как умение воспринимать критику и отстаивать собственное суждение, умение избегать конфликтных ситуаций, умение формулировать и задавать вопросы. Обучающиеся оценивают свою деятельность, преподаватель подводит итоги занятия и определяет перспективы дальнейшего обучения.

На примере представленного фрагмента занятия мы можем проследить, как мультимедийная презентация применяется в процессе обучения иностранному языку сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации для организации эффективной деятельности по формированию коммуникативной компетенции. Применение мультимедийной презентации в образовательном процессе способствует самостоятельной деятельности обучающихся по определению значимости информации, ее обобщению и систематизации, а также повышению уровня компетентности в области коммуникации.

Эффективность методики обучения иностранному языку с использованием средств визуализации информации, в том числе мультимедийных презентаций, была обоснована на основе эмпирического исследования. В диагностике, которая проводилась в конце I семестра 2021-2022 учебного года и в конце II семестра 2021-2022 учебного года, приняли участие 19 курсантов первого курса факультета подготовки сотрудников полиции и следователей Барнаульского юридического института МВД России, обучающихся по специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность. Результат контроля уровня сформированности коммуникативных умений демонстрирует позитивную динамику, которая отражается в повышении качества обучения с 65% до 85% с использованием средств визуализации информации. Анализ обучения навыкам построения монологического и диалогического высказывания показывает увеличение на 3% количества обучающихся, которые строят высказывание в нужном объеме и со строгим соблюдением грамматических норм (оценка «отлично»), а также уменьшение на 2% количества обучающихся, допускающих от 2 до 3 грамматических ошибок. Результаты исследования подтвердили преимущества применения визуализации при формировании коммуникативной компетенции. Визуализация

KALASHNIKOVA S.V.,
PhD in Pedagogical Sciences,
Associate Professor, Docent
of the Department of Foreign
Languages of the Barnaul
Law Institute of the Ministry
of the Interior of Russia

MULTIMEDIA PRESENTATION AS A TOOL OF INFORMATION VISUALISATION IN THE PROCESS OF FORMING OF COMMUNICATIVE COMPETENCE TO LAW ENFORCEMENT OFFICERS OF RUSSIAN FEDERATION

**Information visualisation,
visualisation tool, multimedia
presentation, communicative
competence, learning,
technique of teaching, foreign
language, speech activity.**

The article describes the technology for creating a multimedia presentation that provides visualization of information. The method of teaching a foreign language presented by the author is a set of stages of activity focused on the formation of the communicative competence of law enforcement officers of the Russian Federation. The research findings indicate efficiency of language education organized by tools of visualization. It turns out to be useful, as it promotes the participation of students in the construction of a creative presentation of information, overcoming barriers in the production of their own speech statements.

позволяет обучающимся раскрыть собственный творческий потенциал, участвовать в коллективном обсуждении проблем, осуществлять иноязычное общение.

В заключение отметим, что существует множество средств визуализации информации, и они обладают большим потенциалом. Изученные компоненты языковой системы прочно запоминаются обучающимися посредством визуализации. Эти компоненты в тот или иной конкретный момент общения подвергаются комбинированию, образуя новые языковые связи, актуальные для данной ком-

муникативной ситуации. Использование средств визуализации при формировании коммуникативной компетенции сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации оказывается полезным, потому что способствует участию обучающихся в конструировании творческого изложения информации, преодолению барьеров при продуцировании собственных речевых высказываний. Средства визуализации информации позволяют выстраивать эффективную систему обучения иностранному языку в образовательных организациях МВД России. ■

Библиографический список:

1. Психология: словарь / под ред. А.В. Петровского и Г.М. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. 494 с.
2. Касенова Н.А., Аубакирова К.Ф. О роли коммуникации в процессе обучения русскому языку // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2013. № 4 (22): в 2-х ч. Ч. II. С. 90-92.
3. Гальскова Н.Д. Теория обучения иностранным языкам: лингводидактика и методика. М., 2004. С. 65-68.
4. Маханькова Н.В., Мокрушина Л.В. Мультимедийная презентация в иноязычном образовании: Учебное пособие / Под ред. Т.И. Зелениной. Ижевск, 2012. 125 с.
5. Галкина Н.П. К вопросу о содержании учебного материала при обучении иностранному языку для профессиональной коммуникации // Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России. 2017. № 1 (47). С. 104-106.