

**ТИМОФЕЕВ В.В.,**

кандидат технических наук, доцент  
кафедры информатики и специальной техники  
Барнаульского юридического института МВД России  
v.v.timofeev@bk.ru

**КИРЮШИН И.И.,**

старший преподаватель кафедры информатики  
и специальной техники Барнаульского  
юридического института МВД России  
kii22@rambler.ru

УДК 351.74:004(470)

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОРГАНАМИ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ РАЗВИТИЯ

**Цифровизация, цифровая трансформация, предоставление государственных услуг, оказание услуг в электронном виде, электронные государственные услуги, органы внутренних дел, информационно-телекоммуникационных технологии, трансформация законодательства.**

*В настоящее время на фоне всеобщей цифровизации, направленной на повышение эффективности реализации функций исполнительной власти в России, органы внутренних дел активно развивают предоставление государственных услуг в электронной форме. Авторами рассматривается отечественная практика и зарубежный опыт, сформировавшийся в сфере данного направления деятельности государственных органов в ходе реализации ими своих функциональных обязанностей по оказанию государственных услуг. Отмечается, что в качестве средства автоматизации процедур оказания государственных услуг органами внутренних дел уже сейчас могут быть использованы автоматизированные системы с использованием возможностей искусственного интеллекта.*

Процессы реформирования органов государственной власти непрерывны, их целью является модернизация и совершенствование работы этих органов, ее актуализация в соответствии с современными условиями жизнедеятельности общества. Эти процессы социально значимы и, с одной стороны, позитивно воспринимаются обществом в случае своевременной модернизации структур исполнительной власти, с другой стороны - могут вызывать справедливые нарекания в случае их несвоевременности или недостаточно эффективной реализации. Поэтапное проведение в Российской Федерации административной реформы стало основополагающим фактором и стимулом для формирования и дальнейшей эволюции института оказания государственных услуг. Очевидной тенденцией данного процесса является формирование «сервисного государства»<sup>1</sup>. Таким образом, создание эффективной системы оказания государственных услуг, реализуемых в высоком качестве, представляется одним из наиболее актуальных направлений современного этапа осуществления административной реформы в Российской Федерации.

Нормативно-правовой основой регулирования системы предоставления государственных услуг является Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Закон № 210-ФЗ). Федеральное законодательство предоставляет органам государственной власти ряд государственных полномочий, формирующих правовую основу, позволяющую им реализовывать свои отдельные функции путем предоставления государственных услуг по обращениям граждан.

Следует отметить, что развитие данного направления деятельности органов государственной власти взаимовыгодно и государству и гражданам, поскольку государство структурирует и систематизирует инструменты реализации своих государственных полномочий и функций с дополнительным приобретением по-

<sup>1</sup> См. об этом, например: Зубарев С.М. О современном этапе реформы надзорной деятельности в Российской Федерации // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2018. № 1 (41). С. 13-23; Попов Л.Л. Проблемы административных реформ в России // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2018. № 1 (41). С. 24-20.

зитивного результата от их упорядочения и минимизирует финансовые издержки на их осуществление. Граждане же получают возможность дистанционного общения с органами власти с целью получения государственных и муниципальных услуг вне зависимости от территориальной удаленности места своего проживания от места расположения государственного органа, в случае своего нахождения вне места постоянного проживания, при наличии ограничения своих физических возможностей, наличия санитарно-эпидемиологических ограничений в работе организаций и государственных органов и в ряде других случаев.

Совершенствование сферы предоставления государственных услуг сегодня является одним из направлений деятельности государственной власти по реализации функций своих органов. Вопросы юридического трактования сущности государственных услуг и их разграничения с государственными функциями в научной литературе однозначного толкования не имеют. Это обстоятельство можно считать проблемой, требующей решения в перспективе. Но в рамках нашей статьи она не рассматривается.

Многообразные цифровые технологии хранения, обработки и транспортировки данных в настоящее время играют важную роль в деятельности органов исполнительной власти в части реализации ими своих функциональных полномочий, и значение этих технологии постоянно возрастает. Технологические решения по переводу процедур государственного управления в цифровую форму стимулируют и активизируют изменение структуры и алгоритмов реализации полномочий органов исполнительной власти, оказывают выраженное влияние на совершенствование процессов межведомственного взаимодействия в направлении их интенсификации и повышения их результативности. Но наиболее заметному влиянию подвергаются сами механизмы реализации полномочий государственных органов по оказанию государственных услуг различным категориям их потребителей. Эти процессы взаимосвязаны и взаимозависимы, поскольку подвержены влиянию друг друга.

Рассматриваемый нами этап цифровизации начался с принятия Закона № 210-ФЗ, в котором возможность получения государственных услуг в электронной форме предусмотрена в качестве одного из фундаментальных принципов предоставления таких услуг. Анализ изменений, поэтапно вносившихся в текст данного федерального закона, позволяет сформировать мнение о незавершенности процесса трансформации процедуры предоставления государственных услуг, в особенности тех, которые реализуются в электронной форме. Сложившаяся ситуация характеризуется, в частности, изменениями отдельных аспектов процедурной составляющей, возникновением некоторых нестыковок и не вполне оптимальных алгоритмов действия, оказывающих воздействие на регулирующие

их правовые нормы. Так, например, Федеральным законом от 30 декабря 2020 г. № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в Закон № 210-ФЗ вводятся: проактивный режим предоставления государственных услуг (ст. 7.3 Закона № 210-ФЗ), реестровая модель фиксации результата оказания услуг (ст. 7.4), принцип бесшовности предоставления государственных услуг в негосударственных организациях (ч.ч. 1.1-1.9 ст. 7), электронный вид документов личного хранения (п.п. 3.1-3.2 ст. 17), цифровые административные регламенты (ч. 3 ст. 12, ч.ч. 1, 6.1-6.3 ст. 13) и др.

В настоящее время подразделениями МВД России предоставляется 33 государственные услуги, из них 5 - Госавтоинспекцией, 5 - ГИАЦ и информационными центрами, 18 - подразделениями, занимающимися вопросами миграции, 4 - подразделениями по контролю за оборотом наркотиков и 1 - Экспертно-криминалистическим центром МВД России.

Действующие административные регламенты МВД России в качестве требований к предоставляемым в электронном виде государственным услугам, по отдельным их видам, определяют возможность реализации в электронном виде лишь некоторых административных процедур (подача заявления, запись на личный прием и т.д.). В то же время существуют услуги, например выдача справки о наличии/отсутствии судимости, которые могут быть реализованы в электронном виде полностью - от обращения гражданина с заявлением до получения им справки в виде электронного документа<sup>1</sup>.

Решение задачи перевода социально востребованных государственных услуг в электронную форму предоставления предусматривается в ведомственной программе цифровой трансформации МВД России на 2021-2023 гг. В качестве ожидаемых результатов практической реализации перечисленных в ней мероприятий предполагается, в частности, повышение удовлетворенности граждан оказанными услугами, снижение издержек бизнеса при взаимодействии с государством. При этом должно уделяться внимание обеспечению и дальнейшему повышению устойчивости и информационной защищенности используемых технических систем. С учетом современных реалий международной обстановки следует осуществлять решение названных задач на основе отечественных аппаратных решений и программного обеспечения. Выполнение этих требований позволит реализовать технологическую независимость от зарубежных поставщиков вычислительного оборудования и средств телекоммуникации<sup>2</sup>.

Есть основания говорить о том, что в настоящее время проводится достаточно активная нормотворческая деятельность, касающаяся рассматриваемого нами направления цифровизации, ориентированная на практическую реализацию мероприятий, необходимых для достижения ряда ключевых

<sup>1</sup> Информационно-справочные материалы о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг МВД России за I полугодие 2021 года // Официальный сайт МВД России // URL: [https://мвд.рф/DejatelNest/statistics/сведения о результатах мониторингов](https://мвд.рф/DejatelNest/statistics/сведения%20о%20результатах%20мониторингов).

<sup>2</sup> Алексеев И. По пути цифровой трансформации государственных функций // Содружество. Журнал Совета министров внутренних дел СНГ. 2021. № 1. С. 24.

чевых ее целей. Например, с 1 июня 2022 г. - даты вступления в силу внесенных в законодательство поправок - изменился порядок осуществления процедуры регистрационного учета граждан Российской Федерации на ее территории. Теперь государственную услугу по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания можно получить через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) в электронной форме. В этом случае свидетельство о регистрации предоставляется заявителю через личный кабинет на портале в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица органа регистрационного учета.

Согласно Плану мероприятий по переходу федеральных органов исполнительной власти на исполнение первоочередных государственных функций по выдаче разрешений в электронном виде по линии МВД России сформирован механизм реализации очередных двух государственных услуг: проведения экзаменов на право управления транспортными средствами и выдачи водительских удостоверений, а также регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним. Проведение опытной эксплуатации и обеспечение предоставления указанных в Плане государственных услуг в электронном виде на ЕПГУ осуществлено в течение 2021 года.

Основными целями реализации мероприятий по рассматриваемым государственным услугам являются:

- проактивное информирование при наступлении соответствующей жизненной ситуации о возможности получения государственной услуги (например, окончание срока действия водительского удостоверения, изменение фамилии, имени или отчества, изменение региона жительства);

- возможность подачи заявления о сдаче экзамена и других необходимых документов в электронном виде через личный кабинет автошколы на ЕПГУ, а также предоставление в электронной форме документов, являющихся основанием для регистрации транспортного средства; по реестровой модели в электронной форме предоставление сведений о выданном водительском удостоверении, а также расширенной выписки из реестра транспортных средств через личный кабинет на ЕПГУ<sup>1</sup> (реализация данного технического решения, как предполагается, позволит заложить основу для следующего этапа цифровизации этого направления деятельности Госавтоинспекции - перехода на электронную форму предоставления водителями документов на управление транспортным средством);

- передача в электронном виде через единую систему межведомственного электронного взаимодействия заинтересованным органам государственной власти результатов предоставления государственной услуги;

- автоматическое аннулирование водительского удостоверения при получении сведений о нали-

чии у водителя медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, а также прекращение регистрации транспортного средства в случае смерти его собственника;

- оповещение гражданина об аннулировании водительского удостоверения с использованием ЕПГУ и интегрированных с ним информационных систем [1].

Перечисленные цели все еще не нашли своего места в законодательных актах и нормативно-правовой документации, регламентирующей процедуру оказания в электронном виде соответствующих государственных услуг. В настоящее время выполняется целевая переработка нормативных правовых актов, регламентирующих оказание рассматриваемых нами государственных услуг для приведения их содержания в соответствие с реализуемыми техническими решениями.

Анализируя процедуру предоставления государственной услуги по проведению экзамена на право управления транспортными средствами и выдаче водительского удостоверения, регламентированную приказом МВД России от 20 февраля 2021 г. № 80, можно заметить, что электронная форма касается только отдельных составляющих административных процедур. Так, например, заявление может быть подано гражданином в том числе и в электронной форме с использованием ЕПГУ, будучи заверенным простой электронной подписью. Электронное заявление вместе с копиями прилагаемых документов проходит первоначальную проверку и обработку содержащихся в нем сведений, а заявителю сообщается уникальный номер, присвоенный заявлению в электронной форме, по которому через ЕПГУ будет предоставлена информация о ходе выполнения действий по этому заявлению.

Тем не менее оригиналы документов, копии которых направлены заявителем с помощью ЕПГУ, должны предоставляться заявителем при личном посещении экзаменационного подразделения. В связи с этим размывается само понятие электронной формы предоставления государственной услуги, поскольку наряду с электронным документооборотом сохраняется и традиционный - бумажный. Таким образом, услуга становится гибридной по форме своего предоставления. Сама же система ее предоставления при огромной ресурсоемкости и высоком уровне затрат на ее создание и поддержание в функционирующем состоянии не решает главного вопроса - сокращения и последующего полного отказа от бумажных документов и системы их оборота.

В отечественной юридической литературе достаточно широкое распространение имеет точка зрения о преждевременности разговора о полной интерактивности государственной услуги по проведению экзамена на право управления транспортными средствами по причине отсутствия на сегодняшний день необходимого технического обеспечения [2]. Фактическое состояние дел, также опи-

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (по сост. на 27.01.2022).



сываемое в опубликованных научных работах, дает объективные основания не согласиться с утверждением, приведенным выше.

Анализ современного зарубежного позитивного опыта практической реализации предоставления государственных услуг рассматриваемого нами вида позволяет сделать совершенно обратные выводы. Речь идет, в частности, об опыте Республики Узбекистан. Хотя эта страна, по различным экспертным оценкам, ранее не входила в число лидеров по информатизации общества и внедрению современных информационных технологий и сегодня к их числу не относится.

В Узбекистане, в соответствии с постановлением кабинета министров республики от 4 мая 2021 г. № 271 «О мерах по упрощению процедур оказания государственных услуг в сфере безопасности дорожного движения», с 1 августа 2021 г. мониторинг и контроль деятельности по оказанию государственных услуг ГИБДД осуществляется с использованием специально разработанной для этого автоматизированной электронной системы. В функциональном отношении данная система реализует следующие возможности: прием теоретического и практического экзаменов, автоматическая оценка результата выполненной попытки сдачи экзамена, документальное оформление результата сдачи экзаменов. Использование такой системы формализует процесс сдачи экзамена в полном соответствии с официальными условиями его приема и практически исключает влияние человеческого фактора на его результаты.

Следует отметить, что, кроме этого, в отношении сотрудников регистрационно-экзаменационного подразделения использование данной системы является эффективной мерой профилактики коррупционного поведения. Ведь заявитель сдает теоретический экзамен в установленном порядке посредством автоматизированной системы, исключая всякое влияние человеческого фактора. При этом ему автоматически выдается разрешение на практический экзамен, который сдается в установленное время только на специально организованном автодроме и оценивается при помощи искусственного интеллекта без вмешательства человека (за исключением отдельных случаев)<sup>1</sup>.

Что касается статистических данных об использовании интернет-порталов государственных и муниципальных услуг, то можно предположить следующее. Различия по количеству обращений за услугами разных видов в привязке к регионам являются величинами непостоянными и определяются множеством факторов. Основным из них представляется уровень доступности электронных услуг для населения, обусловленный рядом обстоятельств: покрытие территории проводным и беспроводным доступом к глобальной сети Интернет, благосостояние граждан, определяющее уровень доступности средств вычислительной техники для подавляющего большинства населения региона, возрастной состав населения региона, приоритет-

ные профессиональные группы в структуре занятости населения региона, определяющие общий уровень компьютерной грамотности населения, степень готовности тех или иных государственных структур и органов к оказанию государственных услуг гражданам в электронной форме. Подавляющее большинство перечисленных обстоятельств являются динамическими, что, в свою очередь, определяет их влияние на востребованность и реализуемость государственных услуг в электронном виде. Очевидно, что и степень межведомственного взаимодействия государственных органов, его скорость и качество также оказывают существенное влияние на динамику роста показателей государственных услуг, реализуемых в электронном виде. Все это отражается и на оценке гражданами - потребителями оказываемых, в том числе и органами внутренних дел, государственных услуг их качества и удобства получения.

В современных условиях цифровой революции именно информационные технологии становятся ключевым фактором трансформации и оптимизации деятельности любого федерального органа исполнительной власти, и МВД России не является исключением. А с учетом уже достигнутых успехов в использовании информационно-телекоммуникационных технологий для обеспечения служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел можно ожидать положительной динамики и на рассматриваемом в настоящей статье направлении их деятельности.

В рамках внедрения информационных технологий в деятельность органов внутренних дел Указом Президента Российской Федерации от 1 марта 2011 г. № 248 в структуре МВД России создан Департамент информационных технологий, связи и защиты информации. К числу основных его задач относятся: совершенствование информационных и телекоммуникационных технологий, а также автоматизированных информационных систем; развитие современных цифровых систем связи; противодействие техническим разведкам; техническая защита информации; формирование и ведение информационных ресурсов; осуществление межведомственного информационного взаимодействия; реализация государственных и ведомственных программ в области информатизации и др. Важнейшим направлением деятельности Департамента информационных технологий, связи и защиты информации МВД России является активное участие наряду с другими федеральными органами исполнительной власти в процессе перехода к предоставлению государственных услуг в электронном виде.

В соответствии с Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 г., утвержденной Указом Президента Российской Федерации в октябре 2019 г., в деятельность МВД России внедряются технологии искусственного интеллекта. Ведомственной программой цифровой трансформации МВД России было пред-

<sup>1</sup> Развитие и внедрение современных информационных технологий в системе МВД России. Интернет-интервью с начальником Департамента информационных технологий, связи и защиты информации МВД России М.Л. Тюркиным // Информационно-правовой портал «Гарант.ру». 13.09.2011 // URL: <https://www.garant.ru/interview/348616/> (дата обращения: 02.04.2023).

усмотрено проведение в 2022 г. научно-исследовательских, а в 2023 г. опытно-конструкторских работ по двум направлениям:

1. Разработка программного средства выявления серийных (взаимосвязанных) преступлений с использованием возможностей искусственного интеллекта.

2. Разработка программных средств по определению индивидуальных анатомических признаков человека, полученных из биологического материала с мест совершения преступления.

Кроме того, без использования целевого финансирования выполняются инициативные разработки в области дополнительных подсистем интегрированного банка федерального уровня ИБД-Ф, в которых также используются элементы искусственного интеллекта [3]. При этом следует обращать внимание на то, что в рассматриваемой сфере, а также остальных сферах информационного и аналитического обеспечения служебной деятельности сотрудников полиции различных должностных категорий на этапе стратегического планирования необходимо ориентироваться на полное импортозамещение программного обеспечения и микроэлектроники [4].

Практическая реализация представленных выше решений будет способствовать стабильному и устойчивому функционированию действующих сервисов информационной системы обеспечения деятельности МВД России (ИСОД) и дальнейшему развитию новых сервисов. Их реализация позволит также минимизировать финансовые затраты на эксплуатацию системы и повысить уровень информационной безопасности обрабатываемых данных. Переход же к системе реестрового учета фактографической информации, касающейся документов граждан, позволит повысить уровень достоверности сведений, практически исключит возможность их подделки либо незаконной корректировки. В финансовом отношении возникает реальная перспектива существенной экономии средств, затрачиваемых на изготовление бланочной продукции, необходимой для изготовления бумажных документов, на содержание и модернизацию полиграфических мощностей, систем хранения, выдачи и обмена гражданам таких документов.

Итак, нами рассмотрены специфические особенности предоставления государственных услуг органами внутренних дел Российской Федерации с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Проанализирован и обобщен практический опыт, в том числе зарубежный, по оказанию государственных услуг органами внутренних дел в электронной форме. В результате мы пришли к выводу о том, что дальнейшее развитие деятельности органов внутренних дел по реализации государственных услуг в электронном виде требует осуществлять их на системной основе, с позиций комплексной реализации. Необходимо интегрировать государственные услуги, оказываемые в электронном виде, в общие блоки по государственному органу, оказывающему их, и реализовывать данные услуги на основе единой унифицированной цифровой платформы, в основу которой может быть положен существующий портал государственных услуг.

В заключение мы можем отметить, что государственные и муниципальные услуги, оказываемые органами и подразделениями МВД России физическим и юридическим лицам, по своему содержанию, актуальности и технологиям реализации соответствуют современным требованиям. В то же время актуальным является и вопрос их развития в направлениях расширения перечня, совершенствования процедуры оказания, создания единой системы их полноцен-

**TIMOFEEV V.V.**,  
PhD in Technical Sciences,  
Docent of the Department  
of Informatics and Special  
Equipment of the Barnaul  
Law Institute of the Ministry  
of Interior of Russia

**KIRYUSHIN I.I.**,  
Senior Lecturer of the Department  
of Informatics and Special Equipment  
of the Barnaul Law Institute  
of the Ministry of Interior of Russia

# **PROVISION OF PUBLIC SERVICES BY THE INTERNAL AFFAIRS BODIES OF THE RUSSIAN FEDERATION USING INFORMATION AND TELECOMMUNICATION TECHNOLOGIES AND PROSPECTS FOR THEIR DEVELOPMENT**

**Digitalization, digital transformation, provision of public services, provision of services in electronic form, electronic public services, internal affairs bodies, information and telecommunication technologies, transformation of legislation.**

*Currently, against the backdrop of general digitalization aimed at increasing the efficiency of the functions of the executive branch in Russia, internal affairs bodies are actively developing the provision of public services in electronic form. The authors examine domestic practice and foreign experience formed in the field of this area of activity of government bodies in the course of their implementation of their functional responsibilities for the provision of public services. It is noted that as a means of automating the procedures for the provision of public services by internal affairs bodies, automated systems using the capabilities of artificial intelligence can already be used.*

ного потребления и использования гражданами. Кроме того, необходимо расширение перечня государственных услуг, оказываемых органами внутренних дел в электронном виде, и исключение из оборота бумажных немашиночитаемых документов. В качестве эффективного средства автоматизации процедур оказания государственных услуг органами и подразделениями внутренних дел МВД России уже в настоящее время могут быть использованы автоматизированные системы с использованием средств реализации возможностей искусственного интеллекта. По ряду оказываемых государственных услуг, например получению справ-

ки о наличии/отсутствии судимости у гражданина, представляется целесообразным полностью исключить гражданина из цепочки «запрашивающая организация» (например образовательная) - «гражданин» - «уполномоченный государственный орган, оказывающий государственную услугу». Это может быть реализовано посредством использования современных средств информационных технологий на основе системы государственных реестров, к которым напрямую обращалась бы «запрашивающая организация», будучи уполномоченной на получения указанного рода сведений. ■

#### **Библиографический список:**

1. Затолокин А.А. Предоставление государственных услуг ГИБДД в электронном виде // Общество и право. 2019. № 2 (68). С. 102-105.
2. Прокопов М.С. Цифровизация предоставления государственных услуг ГИБДД // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2021. № 6. С. 191-196.
3. Вермеенко Я.С. Современное состояние и перспективы развития ИСОД МВД России // Академическая мысль. 2021. № 3 (16). С. 75-78.
4. Шапкин А.В., Кубасов И.А. Основные направления дальнейшего развития ИСОД МВД России на период с 2020 по 2024 годы // Стратегическое развитие системы МВД России: состояние, тенденции, перспективы: сборник статей Международной научно-практической конференции (Москва, 30 октября 2019 г.) Москва, 2019. С. 254-259.