

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО

Ольга Борисовна БЕССЕРТ,

кандидат педагогических наук, доцент, ORCID 0000-0002-1769-7129
Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации (г. Калининград)
доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных
дисциплин Западного филиала
bessert-ob@ranepa.ru

Научная статья
УДК 378.147:372.881.1

ФОРМИРОВАНИЕ «МЯГКИХ» НАВЫКОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЮРИСТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА. Профессиональное образование, обучение юристов, иностранный язык, эмоциональный интеллект, эффективная коммуникация, «мягкие» навыки.

АННОТАЦИЯ. Введение. В статье представлены способы интеграции «мягких» навыков в курс обучения профессиональному иностранному языку студентов юридических направлений подготовки. В качестве примеров рассматриваются эмоциональный интеллект, способность к эффективной коммуникации, умение работать в команде и адаптироваться к культурным различиям.

Методы. В исследовании приняли участие 123 студента, обучающиеся по юридическим направлениям подготовки. Для выявления наиболее эффективных методик, способствующих успешному освоению иностранного языка и одновременно развитию «мягких» навыков, использовался метод анализа научных источников. Оказались востребованы эмпирические методы, а именно проведение опросов, интервью и наблюдений среди коллег, преподающих иностранные языки, и студентов юридических направлений подготовки, изучающих иностранный язык. Они были необходимы для сбора данных о восприятии и применении «мягких» навыков в образовательном процессе, а также выявления наиболее успешных практик преподавания. Методы систематизации и интерпретации полученной информации использовались для определения важных для юристов в их профессиональной деятельности компонентов эмоционального интеллекта и коммуникативных способностей. **Результаты.** Работа по формированию и совершенствованию «мягких» навыков при обучении иностранному языку дает возможность интегрировать общекультурные и профессиональные компетенции студентов, заинтересовать и вовлечь в активную работу в группах тех студентов, которые до этого не включались в обсуждения на занятиях по иностранному языку. Формирование у обучающихся «мягких» навыков требует от преподавателя педагогического мастерства и дополнительных временных затрат. Комплексный подход к исследованию способов формирования «мягких» навыков при обучении юристов иностранному языку позволяет разрабатывать и уточнять рекомендации для совершенствования образовательных программ по иностранному языку и повышения их эффективности в контексте профессионального образования юристов.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы нашего исследования обусловлена ростом уровня требований, предъявляемых к профессиональной компетентности специалистов в юридической сфере. При этом для успешной карьеры недостаточно владения только профессиональными знаниями и языковыми навыками. «Мягкие» навыки, такие

как эмоциональный интеллект (далее – ЭИ), способность к эффективной коммуникации, умение работать в команде и адаптироваться к культурным различиям, становятся ключевыми факторами конкурентоспособности. Интеграция «мягких» навыков в процесс обучения юристов иностранному языку представляет собой важное направление в системе профессионального образования при

OLGA B. BESSERT,

Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, ORCID 0000-0002-1769-7129

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Kaliningrad, Russia)

Associate Professor of the Department of Humanities and Natural Sciences of the Western Branch

bessert-ob@ranepa.ru

FORMATION OF «SOFT» SKILLS IN TEACHING LAWYERS A FOREIGN LANGUAGE

KEYWORDS. Professional education, legal training, foreign language, emotional intelligence, effective communication, «soft» skills.

ANNOTATION. Introduction. The article discusses the techniques of integrating soft skills into a professional foreign language course for law students. Emotional intelligence, the ability to communicate effectively, the ability to work in a team and adapt to cultural differences are considered as an example of a problem solution.

Methods. 123 law students participated in the study. The analysis of scientific sources was used to identify the most effective methods that contribute to the successful acquisition of a foreign language and at the same time the development of soft skills. Empirical methods: conducting surveys, interviews, and observations among colleagues teaching foreign languages and law students studying a foreign language to collect data on the perception and application of soft skills in the learning process, as well as identify the most successful teaching practices. Systematization and interpretation of the information received to determine the components of emotional intelligence and communication abilities that are most important for lawyers in their professional activities.

Results. The work on the formation and improvement of soft skills in teaching a foreign language makes it possible to integrate students' general cultural and professional competencies, to interest and involve those students who had not previously been involved in discussions in foreign language classes in active group work. The work of preparing, conducting and analyzing practical classes requires pedagogical skills and additional time resources from the teacher. An integrated approach to the study of the formation of soft skills in teaching lawyers a foreign language allows us to develop and refine recommendations for improving educational programs in a foreign language and increasing their effectiveness in the context of professional education of lawyers.

подготовке высококвалифицированных специалистов, способных успешно взаимодействовать в межкультурной среде.

Новизна темы заключается в интеграции концепций эмоционального интеллекта и коммуникативных компетенций в процесс профессионального образования, что ранее не привлекало достаточного внимания в юридических образовательных программах в рамках курса изучения профессионального иностранного языка. Традиционные методики обучения иностранному языку преимущественно фокусировались на развитии грамматических и лексических навыков, при этом не учитывалась важность межличностных и культурных аспектов коммуникации. Современные исследователи, например О.М. Исаева и С.Ю. Савинова [1], подчеркивают, что для успешной профессиональной деятельности юристам требуется не только знание иностранного языка, им необходимы способности эффективно взаимодействовать с представителями разных культур, проявлять эмпатию и разрешать конфликты. Для достижения более высоких результатов в юридической деятельности, в особенности в межкультурной юридической практике, при подготовке конкурентоспособных специалистов, которые соответствовали бы современным требованиям рынка труда, целесообразно использование инновационных методов обучения. И в частности – элементов тренинга по развитию коммуникативных умений и ЭИ в рамках образовательных программ при обучении студентов-юристов профессиональному иностранному языку.

Исследователи проявляют заметный интерес к развитию ЭИ. Различные аспекты и проблемы его развития у студентов достаточно широко пред-

ставлены в научных работах: изучены возможности развития ЭИ в целях успешного трудоустройства [2]; описано развитие и влияние ЭИ при профессиональной подготовке студентов-медиков [3, 4]; проанализировано воздействие ЭИ на проектную деятельность инженеров [5]; рассмотрено формирование ЭИ студентов как условие успешной адаптации к обучению [6]; разработаны программы обучения студентов, предусматривающие использование различных форм, методов и средств развития ЭИ [7, 8, 9]. В результате исследований было доказано, что у студентов в процессе обучения в вузе повышается уровень эмоциональной компетентности [7].

Понятие «эмоциональный интеллект» было введено в научный оборот А. Маслоу в 1950-х годах [10]. Тем не менее широкую известность этот термин приобрел только после выхода книги Д. Гоулмана «Эмоциональный интеллект» [11]. Его популярность была обусловлена тем, что книга стала бестселлером, а Д. Гоулман опубликовал еще и ряд статей, которые способствовали распространению концепции ЭИ. В конце 1998 года статья Д. Гоулмана под заголовком «Что делает лидера лидером?» [12] привлекла внимание крупной американской холдинговой компании. В статье подчеркивалась значимость ЭИ для успеха руководства и приводились результаты исследования, демонстрирующие, что ЭИ часто отличает выдающихся лидеров от посредственных. Компания профинансировала продолжение исследований. В итоге была выявлена тесная связь между высокой эффективностью лидеров и их эмоциональными компетенциями, что подтвердило теоретические предположения о том, что совокупность социальных, эмоциональных и межличностных компетен-

ций, известная как ЭИ, является ключевым фактором эффективности лидерства.

Целью проведенного нами исследования была разработка эффективных методов и приемов интеграции «мягких» навыков, таких как коммуникативные компетенции и ЭИ, в процесс обучения иностранному языку студентов юридических направлений подготовки для повышения их профессиональной компетентности и конкурентоспособности в межкультурной юридической практике.

МЕТОДЫ

Основными методами исследования стали анализ научных публикаций по теме интеграции «мягких» навыков в образовательные программы, эмпирические исследования по оценке действенности и возможности применения различных методов и подходов. Кроме того, было проведено обобщение собственного опыта педагогической практики и опыта коллег, преподающих в Западном филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы. Проводя исследование, мы стремились обращать преимущественное внимание на совершенствование коммуникативных навыков и развитие ЭИ, так как считаем, что они играют важную роль в профессиональной деятельности юристов. Анализ научных источников позволил выявить методики, которые наиболее эффективно способствуют успешному освоению иностранного языка и одновременно развитию «мягких» навыков.

Вместе с тем были использованы и эмпирические методы: проведение опросов, интервью и наблюдений среди коллег, преподающих иностранные языки, и студентов юридических факультетов, изучающих иностранный язык. Эти методы предоставили возможность собрать данные о восприятии и применении «мягких» навыков в образовательном процессе, а также выявить наиболее успешные практики преподавания. Систематизация и интерпретация полученной информации помогли определить наиболее важные для юристов в их профессиональной деятельности компоненты ЭИ и коммуникативных способностей. Комплексный подход к исследованию формирования «мягких» навыков при обучении юристов иностранному языку позволил разработать и уточнить рекомендации для совершенствования образовательных программ по иностранному языку и повышения их эффективности в контексте профессионального образования юристов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Обращение к теме формирования «мягких» навыков у специалистов юридической сферы в настоящее время актуально как в России (например, курс «Soft skills for lawyers» сейчас читается в На-

циональном исследовательском университете «Высшая школа экономики»¹), так и за рубежом, где растет число публикаций, посвященных развитию «мягких» навыков именно при обучении современных юристов. В этих публикациях речь идет о принципиальном значении умения принимать этические решения, так как юристы находятся под влиянием профессиональных, или «жестких», навыков, которые делают их более логичными, рациональными и ориентированными на работу в условиях жестких регламентов [13]. Отмечается важность формирования в процессе юридического образования «мягких» навыков, а именно ЭИ, для предотвращения в дальнейшем профессиональной деформации, например низкого уровня эмпатии, рационального поведения, жестокости и отсутствия эмоций [14, 15, 16]. Исследователи говорят об изменении образа юриста, о смещении акцентов от «думающего» в сторону «чувствующего» юриста [17], подчеркивают необходимость изучения роли ЭИ в юридической практике [18].

Решение сосредоточиться на эмоциональном интеллекте обусловлено тем, что он является ключевым фактором в поддержании хорошего психического здоровья, производительности труда и лидерских качеств, а также обеспечивает умения слушать и выступать посредником, то есть важнейшие компетенции работника юридической сферы деятельности. Сейчас много внимания уделяется использованию искусственного интеллекта (далее – ИИ) и его роли в профессиональном совершенствовании специалистов разных отраслей, но для некоторых сфер деятельности, в частности юридической, большую роль играет развитый эмоциональный интеллект [19], который позволяет юристу понять истинные потребности клиента и при этом получить необходимую информацию. Это понимание путей достижения оптимальных результатов посредством разработки эффективной стратегии ведения дела. Юрист с хорошо развитым ЭИ может создать для клиента атмосферу доверия, уважения и безопасности, тактично и беспристрастно передавать ему информацию.

Цифровизация и применение ИИ во всех сферах человеческой деятельности – это скорее возможность (об этом говорят 79% исследователей²), чем угроза (21%), а в цифровом мире вовлеченность (engagement) – это дорогая валюта³. Освоение «мягких» навыков осуществляется на междисциплинарной основе через социально-эмоциональное обучение – процесс, в ходе которого студенты развивают способности понимать и регулировать свои эмоции, ставить позитивные цели и достигать их, проявлять эмпатию к окружающим, формировать и поддерживать положительные взаимоотношения, а также принимать ответственные решения.

¹ Сорокина А. Программа курса «Soft skills for lawyers» // Высшая школа экономики: сайт // URL: <https://pravo.hse.ru/practicelaw/softskills> (дата обращения: 10.02.2025).

² Международный Кантовский конгресс «Мировое понятие философии». Балтийский федеральный университет им. И. Канта. Калининград, Россия. 22-25 апреля 2024 г. // URL: <https://kant300.kantiana.ru/about/> (дата обращения: 09.02.2025).

³ Madhavan D. Crafting the Online English Class // Global Perspectives on Online English Language Teaching. 3rd Annual EF Teach Online Conference. June 21st, 2024 // URL: <https://www.ef.com/wwen/blog/ef-teach-online/the-3rd-annual-online-english-teacher-conference-2024/> (дата обращения: 09.02.2025).

Наше исследование проходило в группах студентов Западного филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы, изучающих английский язык в сфере юриспруденции. Все студенты филиала проходят внутреннее входное тестирование [20], для поступления в вуз на неязыковую специальность (неязыковое направление подготовки) нет необходимости сдавать ЕГЭ по английскому языку или внутренний вступительный экзамен. По результатам тестирования, которое условно делится на две части: онлайн-тест и устное высказывание (самопрезентация), – определяется уровень владения иностранным языком и выстраивается траектория обучения студента.

Входящее тестирование – это «отправная точка» для оценивания дальнейшего прогресса студента в рамках курса обучения иностранному языку (курс длится два семестра, в конце первого сдается зачет, по окончании второго – экзамен). Онлайн-тест состоит из 55 вопросов по практической грамматике, чтению и аудированию, время прохождения теста ограничено, дается только одна попытка. Результаты теста оцениваются по шкале: elementary (элементарный уровень) – pre-intermediate (предсредний) – intermediate (средний) – upper-intermediate (выше среднего). В 2024 г. в целях нашего исследования тестирование прошли 123 студента. Были получены следующие результаты: elementary – 0, pre-intermediate – 56,9%, intermediate – 41,5%, upper-intermediate – 1,6%. Для устного высказывания предлагается сделать самопрезентацию или ответить на вопросы. При этом у студентов есть выбор: выступить с самопрезентацией перед группой или выполнить устное задание посредством аудио-, видеозаписи через **систему дистанционного обучения** (далее – СДО). Вопросы устной части тестирования ориентированы на осознание стратегии обучения, анализ опыта в изучении иностранного языка и будущую профессиональную деятельность:

1. Что Вам нравится/не нравится в учебе?
2. Каковы Ваши амбиции/надежды на будущее?
3. Как долго Вы изучаете английский язык?
4. Почему Вы выбрали эту профессию?
5. Каковы Ваши профессиональные планы?
6. Что такое юриспруденция? Опишите свою будущую профессию (важные задачи; необходимые знания, навыки и умения; трудовая деятельность; условия труда; место работы; профессиональные интересы; стиль работы и т.д.) [20].

Обучение студентов юридического профиля по рассматриваемой дисциплине организовано на практических занятиях в группах. Материалы курса выкладываются преподавателем в СДО. Там размещаются: рабочая программа дисциплины; тематический план; методические указания по изучению дисциплины (описание ее структуры, материалы текущего контроля успеваемости, в том числе задания к контрольным точкам, система оценивания); учебные элементы дисциплины,

включая различные теоретические материалы, задания для самостоятельной работы, самоподготовки и самопроверки; список рекомендуемой литературы и иных источников, предложенных для изучения¹.

На странице курса в СДО студент получает возможность ознакомиться с результатами и получить комментарии к своей работе от преподавателя. Оценки каждого студента не обсуждаются в группе на практических занятиях, преподаватель только знакомит студентов с максимальными и минимальными оценками, полученными в группе, не называя фамилий. Это делается для того, чтобы каждый студент видел свой прогресс относительно сокурсников. Вопросы по своей работе студенты задают преподавателю в ходе индивидуальных бесед. Акцент в рамках курса делается на личных достижениях каждого студента в течение работы по всему курсу, так как иностранный язык – это непрофильная дисциплина, и строгих «входящих» требований для отбора студентов по ней нет. Все абитуриенты освоили школьную программу, но уровень подготовки именно по иностранному языку в школах очень разный [20].

Во время проведения нашего исследования в общей сложности иностранному языку обучались 123 студента юридического направления подготовки. Все обсуждения проходили на английском языке в ходе практических занятий, проводившихся в учебных группах (от 10 до 30 студентов) или в мини-группах (от 3 до 6 студентов). Мы отбирали упражнения, приемы и методы, а также советы и различные способы развития компетенций в области ЭИ, которые мотивируют студентов применять эти методы и самостоятельно размышлять о том, какие из методов наиболее эффективны персонально для них.

Эмоциональный интеллект представляет собой способность распознавать и оценивать эмоции, а также управлять ими. Исследователи считают эту способность врожденной, копируемой из родного языка (родной культуры), при этом исследователи отмечают возможность развития ЭИ у людей [21]. Для профессионалов в области юриспруденции важны не только умения выражать и контролировать свои эмоции, но и способности понимать, интерпретировать и адекватно реагировать на эмоции других людей. По мнению некоторых специалистов, в ряде профессиональных областей высокий уровень ЭИ может быть даже более значимым для достижения успеха, чем высокий коэффициент интеллекта. ЭИ обычно определяют четыре качества личности: самосознание, умение управлять собой, социальная осведомленность и управление взаимоотношениями (таблица 1). В таблице они представлены в парадигме *личная компетентность – социальная компетентность* в зависимости от функции осознанности, которая помогает распознать, признать, осознать и понять, и регуляторной функции, отвечающей за регулирование процессов.

¹ Приказ ФГБОУ ВО РАНХиГС от 28.10.2024 № 02-2098 «Об использовании СДО Академии в образовательном процессе высшего образования» // URL: https://spb.ranepa.ru/sveden/files/rit/Prikaz_Ob_ispolzovanii_SDO_Akademii_v_obr.processe_VO_ot_28.10.2024_No_02-2098.pdf (дата обращения: 09.02.2025).

Таблица 1.

СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ, СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

	Функция осознанности	Регуляторная функция
Личная компетентность	<p>Самосознание Уверенность в себе. Осознание собственного эмоционального состояния. Понимание влияния своего поведения на себя. Осознание влияния других на свое эмоциональное состояние.</p>	<p>Умение управлять собой Контроль разрушительных эмоций и импульсов. Действия в соответствии с личными ценностями. Гибкость в отношении изменений. Достижение поставленных целей и использование возможностей, несмотря на препятствия и неудачи.</p>
Социальная компетентность	<p>Социальная осведомленность Способность улавливать настроение в окружающей среде. Забота о переживаниях других людей. Понимание истинного смысла сказанного другим человеком.</p>	<p>Управление взаимоотношениями Умение эффективно взаимодействовать с другими. Способность к разрешению конфликтов. Ясное выражение идей и информации. Проявление эмпатии и чуткости к чувствам других для успешного управления взаимодействиями.</p>

Личная компетентность

Для обсуждения в группах личной/социальной компетентности и функций ЭИ студентам предлагается ответить на ряд вопросов:

- В какой из областей ЭИ, по Вашему мнению, Вы особенно сильны?
- Как Вы думаете, какие шаги необходимо предпринять, чтобы улучшить свой ЭИ?
- Кто Вас вдохновляет? Почему?
- Как Вы могли бы добиться лучшего баланса в своей жизни?
- Что Вас раздражает/выводит из равновесия?
- Как Вы отдыхаете/развлекаетесь?
- Насколько хорошо у Вас получается просить о помощи?
- Как Вы справлялись с трудными периодами в жизни?
- Чем Вы действительно гордитесь? Почему?
- Расскажите нам о случае, когда Ваше настроение повлияло на Вашу работу/учебу (позитивно или негативно).
- Был ли у Вас когда-нибудь момент, когда Вы чувствовали, что Вам нужно изменить свое поведение на работе/учебе? Как Вам это удалось?
- Были ли у Вас дружеские отношения, которые продолжались на предыдущем месте работы/учебы?

Для продолжения работы студентам предлагается посмотреть видео по теме, например «What is Emotional Intelligence?»¹, или прочитать статью, например «Fatherless Boys»², с дальнейшим обсуждением проблемы и высказыванием своего мнения о ней.

Вопросу важности ЭИ уделяется особое внимание при обсуждении терминологии и расшифровке значения каждого термина. Мы просим

студентов привести примеры, особое внимание уделяется сфере их профессиональных интересов, то есть юридической сфере:

Саморегуляция. Способность контролировать свои негативные или разрушительные эмоции и адаптироваться к изменениям обстоятельств. Люди с развитой саморегуляцией преуспевают в разрешении конфликтов, демонстрируют высокую гибкость при переменах и охотно принимают на себя ответственность.

Мотивация. Способность к внутренней мотивации, направленной на достижение личного удовлетворения, а не внешнего признания или вознаграждения. Индивиды, обладающие этой способностью, обычно более целеустремленны и сосредоточены на достижении своих целей.

Эмпатия. Способность распознавать и понимать эмоции других людей, учитывать их чувства при принятии решений в социальных ситуациях. Способность к эмпатии помогает выстраивать как межличностные отношения, так и профессиональное взаимодействие.

Социальные навыки. Помогают общаться, решать конфликты, строить взаимодействие и налаживать взаимопонимание в коллективе.

Самосознание. Восприятие и понимание себя и своих собственных эмоций, потребностей и целей, их влияния на окружающих.

В практической работе со студентами, изучающими иностранный язык в сфере юриспруденции, используются тесты для измерения (оценки) уровня их ЭИ. Работа с тестами позволяет активизировать лексику по теме, а также служит целям «input» для организации дискуссии, анализа уровня своего ЭИ, обобщения опыта общения и высказывания своего мнения по результатам

¹ What is Emotional Intelligence. The School of Life // URL: <https://www.youtube.com/watch?v=LgUCyWhJf6s> (дата обращения: 14.02.2025).

² Fatherless Boys. Relationships. Parenting. The School of Life // URL: <https://www.theschooloflife.com/article/fatherless-boys/> (дата обращения: 14.02.2025).

Таблица 2.

ПОКАЗАТЕЛИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

<p>Шаг 1 - Восприятие:</p> <p>Идентифицируйте эмоции, переданные через изображения, картины, произведения искусства и пейзажи.</p>	<p>Шаг 3 - Понимание:</p> <p>Определите эмоции, возникающие из смешения и усиления других эмоций.</p>
<p>Шаг 2 - Применение:</p> <p>Оцените полезность эмоций для выполнения задачи. Сравните свои эмоциональные реакции с теми, которые вызвали Ваши выразительные высказывания.</p>	<p>Шаг 4 - Управление:</p> <p>Оцените, насколько адекватно Ваши действия соответствовали обстоятельствам, влияющим как на Ваши эмоции, так и на эмоции окружающих.</p>

Таблица 3.

ОСНОВНЫЕ НАВЫКИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Внимательное слушание	Участие в диалоге с коллегами (внимательно и активно слушать, спрашивать, реагировать на сказанное), внимание на невербальные сигналы. Язык тела, зрительный контакт и реакция (кивки головой и т.д.) на содержание речи говорящего помогают понять собеседника, что способствует установлению доверительных рабочих отношений и достижению успехов в работе.
Эмпатия	Участие в диалоге позволяет выстраивать отношения с коллегами через сопереживание, развивает способность поставить себя на место другого, понять эмоциональный настрой коллеги, его ощущения, точку зрения. Выражение эмпатии практикуется через анализ своих чувств (радость, грусть, боль и т.д.) в подобной ситуации. Эти упражнения способствуют развитию эмоционального понимания в конкретных рабочих ситуациях и совершенствованию эмоциональных навыков в целом.
Рефлексия	Способность к размышлению о своих эмоциях, самоанализу внутренних психических процессов – это важная составляющая эмоционального интеллекта, позволяет анализировать свои эмоции, ценности, поведение и намерения. Рефлексия помогает совершенствоваться и достигать намеченных целей, способствует избавлению от вредных привычек, улучшая в целом качество жизни при размышлениях о прошлом и будущем, при анализе происходящего.

прохождения тестов (например в форме согласия или несогласия с результатами теста). Эта работа всегда интересна студентам и мотивирует их на общение с сокурсниками, на активную мыслительную деятельность при анализе своего ЭИ. Студентам предлагается, например, «Hall Emotional Intelligence Test»¹ (состоит из 30 вопросов, работа занимает всего 5 минут) или тест «How Emotionally Intelligent Are You?» (состоит из 15 вопросов²). До прохождения теста студентам объясняют, что это тестирование проводится исключительно в образовательных целях, что предлагаемый бесплатный тест не может дать точных и достоверных результатов, он нужен для того, чтобы обсудить результаты и поразмышлять на тему развития ЭИ в рамках дисциплины «Иностранный язык в сфере юриспруденции».

Для развития и поднятия самооценки студентов в группе, создания позитивной рабочей атмосферы при активизации лексики, характеризующей качества человека, может быть успешно использован прием «напишите напротив фамилии каждого студента то положительное качество, которым он обладает». В результате студенты, во-первых, развивают свою способность «находить хорошее в людях», во-вторых, каждый из них получает «заряд позитива». Для многих это неожиданно, и в дальнейшем такой прием работает на поднятие самооценки каждого и создание дружеской среды в учебном (рабочем) коллективе.

Существуют четыре ступени развития ЭИ: восприятие, применение, понимание и управление (таблица 2). При обсуждении способов улучшения ЭИ на практических занятиях мы рекомендуем

¹ Hall Emotional Intelligence Test // Psychological Testing Online // URL: <https://psytests.org/eq/hallen.html> (дата обращения: 09.06.2024).

² How Emotionally Intelligent Are You? // MindTools // URL: <https://www.mindtools.com/axbwm3m/how-emotionally-intelligent-are-you> (дата обращения: 09.06.2024).

НАВЫКИ САМОРЕГУЛЯЦИИ

Адаптивность	Умение уверенно реагировать на изменения и работать в динамичной среде. Это важно для поддержания гибкости и эффективности управления.
Личностное развитие	Личностное развитие имеет решающее значение, особенно для руководителей. Расширение знаний позволит лучше поддерживать свою команду. Посещение семинаров, курсов и общение с экспертами отрасли поможет усовершенствовать навыки управления.
Принятие решений	Развитие навыков критического мышления и принятия обоснованных решений на основе данных способствует уменьшению беспорядка и повышению эффективности работы команды.
Самотивация	Внутренняя мотивация и ответственность за выполнение задач. Это помогает осознавать и расставлять приоритеты в важных делах.
Согласование целей	<p>Определение приоритетности значимых проектов предполагает сосредоточение внимания на тех, которые оказывают наибольшее влияние на жизнь, бизнес и проекты в целом. Это требует понимания более широкого контекста и выявления того, что приносит пользу команде и организации как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе, что в конечном итоге улучшает результаты и поднимает моральный дух команды.</p> <p>Ключевые компоненты согласования целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановка целей: выявление текущих проблем, прогнозирование роста, анализ планов использования ресурсов для постановки обоснованных целей; - применение концепции SMART, чтобы обеспечить конкретность, измеримость, достижимость, реалистичность и сроки достижения целей; - информирование о целях: согласование цели команды с целями организации посредством прозрачного общения, помощь членам команды в формировании понимания их вклада в достижение более масштабных целей; - отслеживание целей: отслеживание прогресса для того, чтобы, наблюдая за продвижением команды с течением времени, увязать повседневные задачи с более масштабными целями.
Тайм-менеджмент	Эффективное использование времени, приоритизация задач и самостоятельное управление расписанием. Это способствует мотивации и предотвращает прокрастинацию.
Управление стрессом	Способность справляться со стрессом, избегать выгорания и поддерживать целенаправленный подход к работе. Это позволяет чувствовать удовлетворение от выполнения задач и снижает уровень стресса.

использовать видео в качестве базового материала для последующей дискуссии.

При работе с видео (длительность – три с половиной минуты), которое показывает, как улучшить свой ЭИ¹, студентам доступны разные степени поддержки в зависимости от уровня владения иностранным языком: видео можно посоветовать смотреть в более медленном темпе (выбрать, например, темп воспроизведения 0,75, это не мешает в плане понимания содержания, но облегчает восприятие иноязычной речи), допустимо использовать субтитры на английском

языке, вывести на экран озвучиваемый в видео текст полностью и, наконец, включить субтитры на русском языке. В любом случае рекомендуем смотреть материал два раза и затем уже переходить к работе с текстом видео и дальнейшему обсуждению в группе.

ЭИ включает в себя три основных навыка, которые, в свою очередь, относятся к двум основным компетенциям: личностной и социальной (таблица 3). Для формирования, развития и обсуждения навыков ЭИ мы используем кейсы² и вопросы по самооценке:

¹ Developing Emotional Intelligence // Mind Tools Videos // URL: <https://www.youtube.com/watch?v=n9h8fG1DKhA> (дата обращения: 09.06.2024).

² Gorlova J. Emotional Intelligence Case Studies. Workplace guide on EI // RockLilly. 2023 // URL: <https://rocklilly.co.za/blog/author/joilinegorlova/> (дата обращения: 09.02.2025).

- Что такое ЭИ и как он может быть полезен?
- Приведите пример способа повышения ЭИ.
- Прочитайте ответы коллег и прокомментируйте их.

Развитие навыков самоуправления/самоконтроля

Практические занятия по развитию навыков саморегуляции в рамках дисциплины «Иностранный язык в сфере юриспруденции» предусматривают обсуждение методов самоконтроля, способов его улучшения, а также упражнения, тренинги и игры для его совершенствования. Саморегуляция – это умение эффективно управлять своими эмоциями, мыслями и поведением в разных ситуациях, что важно для выполнения профессиональных обязанностей в юридической сфере деятельности. Ключевые аспекты самоуправления – инициатива, организованность и подотчетность – требуют высокого уровня самосознания. В таблице 4 представлены основные навыки саморегуляции, их описание предлагается для обсуждения на занятиях. Студенты приводят примеры из своей практики, иллюстрирующие наличие или отсутствие навыка.

Анализ примеров самоуправления на рабочем месте (месте учебы) помогает выявить навыки и умения, необходимые для эффективной саморегуляции и повышения самооценки. Разбор и обсуждение примеров дают студентам возможность улучшить свои лидерские качества. Ниже приведены примеры самоуправления на рабочем месте¹, предлагаемые для обсуждения в группе.

Пример 1: Постановка целей и приведение их в соответствие с общей картиной.

Руководитель команды М.В. хочет увеличить число постоянных клиентов на 10% в этом году, чтобы достичь целей роста своей организации. Для начала он составляет бизнес-план и назначает встречу с руководителями отделов операций и разработки продуктов. Во время встречи М.В. знакомит руководителей отделов со своим планом по ребрендингу существующей линейки продуктов, которая в прошлом не приносила успеха. Руководители соглашаются с планом, М.В. приступает к разработке подробной структуры распределения работ.

Пример 2: Управление стрессом и распределение времени.

Р.Б. начинает свой день с составления ежедневного списка дел. Он замечает, что у него есть несколько задач, которые необходимо выполнить, и одна просроченная задача, которую он не успел выполнить вчера. Он также получает приглашение на встречу по новому проекту, который отмечен как наиболее приоритетный. Вместо того чтобы чувствовать перегрузку и разочарование из-за предстоящих дел, Р.Б. отправляется на работу, чтобы перестроить свое расписание. К сожалению, Р.Б. понимает, что не сможет всё успеть за день. Чтобы выполнить свою работу наилучшим образом, он уделяет особое внимание совещанию по

новому проекту, поскольку оно имеет первостепенное значение. Затем он посвящает оставшуюся часть дня решению своих приоритетных задач, при этом обеспечивая высокое качество выполнения работы. Вместо того чтобы работать всю ночь напролет, что, как знает Р.Б., утомит его и отнимет время у семьи, он решает отложить выполнение наименее важных задач на следующий день.

В обеих ситуациях руководитель принимает рациональные решения исходя из того, что является лучшим вариантом для него самого, его семьи и коллег.

Отличной основой для развития способностей к саморегуляции (благодаря увлекательности и своему интерактивному характеру) являются игры². Студенты проявляют большую склонность к обучению и мотивацию к практике, когда занятие соответствует их интересам. Важно применять продуманный подход к включению в игровую деятельность отработки тех или иных навыков. Кроме того, до начала игры важно разъяснить студентам значение самоконтроля, чтобы они понимали основные цели упражнения.

Для обсуждения значимости самоуправления нами используются вопросы открытого и закрытого типов:

1. What is self-management?
 - the ability to regulate one's emotions, thoughts, and behaviours effectively in different situations
 - the ability to regulate others' emotions, thoughts, and behaviours effectively in different situations x
 - the act of pleasing others x
 2. Why is self-management important? (open question)
 3. What of the following practices are examples of self-management:
 - Adaptability
 - Stress management
 - Decision making
 - Overreacting x
 - Self-motivation
 4. What activities typically help in managing stress?
 - Mindfulness meditation
 - Reflective writing
 - Practicing or watching sports
 - Gambling x
 5. Social and Emotional Learning enhances our ability to manage our feelings, thoughts, and behaviors in a variety of contexts because it:
 - Promotes a growth mindset
 - Facilitates goal setting
 - Helps us to manage others' emotions
 - Helps to protect and preserve the environment
- Таким образом, студенты убеждаются, что самоуправление включает в себя регулирование поведения, мыслей и эмоций и оно необходимо для повышения личной и профессиональной эффективности. В рамках практических занятий обсуждаются семь ключевых для развития самоуправления навыков, наличие которых требуется для

¹ What is Self-Management? 7 Skills to Improve It // URL: <https://asana.com/nl/resources/self-management> (дата обращения: 09.02.2025).

² 12 Games to Practice Self-Control // The Pathway 2 Success. 2024. // URL: <https://www.thepathway2success.com/12-games-to-practice-self-control/> (дата обращения: 09.02.2025).

эффективного лидерства. Развитие этих навыков представляет собой процесс, предусматривающий изучение ЭИ, самоконтроля и стиля руководства. Хотя это и сложно, но самоуправлению можно научиться, причем это весьма полезно в целях обеспечения эффективности профессиональной деятельности. По мере совершенствования студентами перечисленных навыков естественным образом улучшаются их лидерские способности.

Результаты опросов, проведенных среди студентов и преподавателей в ходе обучения и после его завершения, подтверждают нашу гипотезу о позитивном влиянии работы по развитию и совершенствованию ЭИ студентов. Все опрошенные студенты отметили комфортность обучения в группе, легкий период адаптации к новой среде (для них и среда обучения, и коллектив оказались новыми), быстрое формирование дружеских связей внутри группы, в целом более позитивный настрой на обучение (изначально многие опасались не справиться с обучением в условиях вуза), новое понимание себя и изменение отношения к себе. Большинство опрошенных студентов – 83% – отметили изменение отношения к изучению иностранного языка в сравнении со школьным опытом: учиться стало труднее, но интереснее; задания нестандартные и нескучные; общение более свободное; появилась вера в свои способности и силы; появилось желание повысить свой уровень владения иностранным языком. Для преподавателей интеграция элементов работы по развитию ЭИ оказалась увлекательным и полезным занятием в контексте совершенствования профессиональной деятельности. При улучшении микроклимата в группах результаты обучения иностранному языку тоже улучшились. Однако было отмечено, что такая дополнительная работа требует времени для осмысления, отбора материалов и анализа результатов.

Мы планируем в дальнейшем продолжать свои исследования, в том числе для оценки результатов

контрольной группы студентов, а также разработать рекомендации по внедрению заданий, ориентированных на развитие ЭИ, в программу дисциплины «Иностранный язык в сфере юриспруденции».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Растущие требования к профессиональной компетентности в юридической сфере акцентируют внимание на важности развития таких «мягких» навыков, как эмоциональный интеллект, эффективная коммуникация, командная работа и культурная адаптация, наряду с традиционными профессиональными и языковыми навыками. Интеграция «мягких» навыков в обучение иностранным языкам студентов юридических направлений подготовки позволит выпускникам в будущем преуспеть в межкультурной среде. В данном случае акцент делается на развитии личности специалиста в сфере юриспруденции, включая ЭИ и коммуникативные компетенции, которые имеют решающее значение для эмпатии и разрешения конфликтов в разных культурах. Результаты исследований подтверждают важную роль ЭИ в повышении эмоциональной компетентности студентов и успешности руководства, а также указывают на связь сильных эмоциональных компетенций с эффективностью руководителя.

Дальнейшая разработка и внедрение эффективных методов интеграции «мягких» навыков, в частности коммуникативных компетенций и ЭИ, в учебные программы по юридическому иностранному языку способствуют повышению профессиональной компетентности и конкурентоспособности специалистов в сфере юриспруденции. Планируется разработка и апробация новых методик, содержащих элементы тренинга по развитию ЭИ и коммуникативных умений, а также рекомендаций по совершенствованию учебных программ по иностранным языкам для студентов юридических направлений подготовки, включая обучение «мягким» навыкам. ■

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Исаева О.М., Савинова С.Ю. Развитие эмоционального интеллекта: обзор исследований // Современная зарубежная психология. 2021. Т. 10. № 1. С. 105-116.
- Bonesso S., Gerli F., Cortellazzo L. Emotional and Social Intelligence Competencies Awareness and Development for Students' Employability // New Directions for Teaching and Learning. 2019. Vol. 2019. № 160. P. 77-89.
- Carmichael M.A., Bridge P., Harriman A. Emotional Intelligence Development in Radiation Therapy Students: A Longitudinal Study // Journal of Radiotherapy in Practice. 2016. Vol. 15. № 1. P. 45-53.
- Sellakumar G.K. Efficacy of Behavioral Interventions in the Development of Emotional Intelligence among Paramedical Students // Journal of Psychological and Educational Research. 2017. Vol. 25. № 1. P. 49-64.
- Deveci T., Nunn R. Development in Freshman Engineering Students' Emotional Intelligence in Project-Based Courses // Asian ESP Journal. 2016. Vol. 12. № 2. P. 54-92.
- Muhina T., Aboimova I., Kulagina A., Trophimov V., Chigarov E. Development of Emotional Intelligence of Students as a Condition of Successful Adaptation to Training // International Electronic Journal of Mathematics Education. 2016. Vol. 11. № 10. P. 3463-3467.
- Белобородов А.М., Сыманюк Э.Э. Устойчивость развития эмоционального интеллекта будущих специалистов // Образование и наука. 2018. Т. 20. № 4. С. 109-127.
- Clarke J., Lovelock R., McNay M. Liberal Arts and the Development of Emotional Intelligence in Social Work Educational // British Journal of Social Work. 2016. Vol. 43. № 3. P. 635-651.
- Luy-Montejo C. Problem Based Learning (PBL) In the Development of Emotional Intelligence of University Students // Propositos y Representaciones. 2019. Vol. 7. № 2. P. 353-383.

10. Maslow A.H. Motivation Personality. Reprinted from the English Edition by Harper & Row, Publishers 1954. // URL: https://www.maximusveritas.com/wp-content/uploads/2016/03/Motivation_and_Personality_Maslow.pdf.
11. Goleman D. Emotional Intelligence. New York, 2006 // URL: <https://asantelim.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>.
12. Goleman D. What Makes a Leader? On Emotional Intelligence // URL: <https://nlb.overdrive.com/media/2527741>.
13. Kiser R. Soft Skills for the Effective Lawyer. Cambridge, 2017. 326 p.
14. Jones E. Transforming Legal Education through Emotions // Legal Studies. 2018. Vol. 38. № 3. P. 450-479.
15. Jones E. Making Practice More Affective: Emotional Intelligence as a Legal Meta-Competency // European Journal of Current Legal Issues. 2018. Vol. 24. № 1 // URL: <http://webjcli.org/article/view/565>.
16. Jones E. One Size Fits All? Multiple Intelligences and Legal Education // Law Teacher. 2017. Vol. 51. Iss. 1. Pp. 56-68.
17. Tsaoussi A.I. Using Soft Skills Courses to Inspire Law Teachers: A New Methodology for a More Humanistic Legal Education // The Law Teacher. 2020. Vol. 54. Iss. 1. Pp. 1-30.
18. Grossi R. Understanding Law and Emotion // Emotion Review. 2015. Vol. 7. Iss. 1. Pp. 55-60.
19. Мартыненко И.А., Карандашева Н.Н. Влияние уровня эмоционального интеллекта на образовательную и профессиональную деятельность юриста в современных условиях // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. 2021. Т. 11. № 2. С. 123-133.
20. Бессерт О.Б. Технология обучения студентов неязыкового вуза профессиональной лексике на английском языке // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. 2024. № 3 (69). С. 132-140.
21. Koval E., Sychev A., Zhadunova N., Fomina L. «To Follow the Law and Conscience»: Hard Skills and Soft Skills in the Legal Education // Интеграция образования. 2020. Т. 24. № 2. С. 276-295.

REFERENCES

1. Isayeva O.M., Savinova S.YU. Razvitiye emotsional'nogo intellekta: obzor issledovaniy // Sovremennaya zarubezhnaya psikhologiya. 2021. Т. 10. № 1. С. 105-116.
2. Bonesso S., Gerli F., Cortellazzo L. Emotional and Social Intelligence Competencies Awareness and Development for Students' Employability // New Directions for Teaching and Learning. 2019. Vol. 2019. № 160. P. 77-89.
3. Carmichael M.A., Bridge P., Harriman A. Emotional Intelligence Development in Radiation Therapy Students: A Longitudinal Study // Journal of Radiotherapy in Practice. 2016. Vol. 15. № 1. P. 45-53.
4. Sellakumar G.K. Efficacy of Behavioral Interventions in the Development of Emotional Intelligence among Paramedical Students // Journal of Psychological and Educational Research. 2017. Vol. 25. № 1. P. 49-64.
5. Deveci T., Nunn R. Development in Freshman Engineering Students' Emotional Intelligence in Project-Based Courses // Asian ESP Journal. 2016. Vol. 12. № 2. P. 54-92.
6. Muhina T., Aboimova I., Kulagina A., Trophimov V., Chigarov E. Development of Emotional Intelligence of Students as a Condition of Successful Adaptation to Training // International Electronic Journal of Mathematics Education. 2016. Vol. 11. № 10. P. 3463-3467.
7. Beloborodov A.M., Symanyuk E.E. Ustoychivost' razvitiya emotsional'nogo intellekta budushchikh spetsialistov // Obrazovaniye i nauka. 2018. Т. 20. № 4. С. 109-127.
8. Clarke J., Lovelock R., McNay M. Liberal Arts and the Development of Emotional Intelligence in Social Work Educational // British Journal of Social Work. 2016. Vol. 43. № 3. P. 635-651.
9. Luy-Montejo C. Problem Based Learning (PBL) In the Development of Emotional Intelligence of University Students // Propositos y Representaciones. 2019. Vol. 7. № 2. P. 353-383.
10. Maslow A.H. Motivation Personality. Reprinted from the English Edition by Harper & Row, Publishers 1954. // URL: https://www.maximusveritas.com/wp-content/uploads/2016/03/Motivation_and_Personality_Maslow.pdf.
11. Goleman D. Emotional Intelligence. New York, 2006 // URL: <https://asantelim.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>.
12. Goleman D. What Makes a Leader? On Emotional Intelligence // URL: <https://nlb.overdrive.com/media/2527741>.
13. Kiser R. Soft Skills for the Effective Lawyer. Cambridge, 2017. 326 p.
14. Jones E. Transforming Legal Education through Emotions // Legal Studies. 2018. Vol. 38. № 3. P. 450-479.
15. Jones E. Making Practice More Affective: Emotional Intelligence as a Legal Meta-Competency // European Journal of Current Legal Issues. 2018. Vol. 24. № 1 // URL: <http://webjcli.org/article/view/565>.
16. Jones E. One Size Fits All? Multiple Intelligences and Legal Education // Law Teacher. 2017. Vol. 51. Iss. 1. Pp. 56-68.

17. Tsaoussi A.I. Using Soft Skills Courses to Inspire Law Teachers: A New Methodology for a More Humanistic Legal Education // *The Law Teacher*. 2020. Vol. 54. Iss. 1. Pp. 1-30.
18. Grossi R. Understanding Law and Emotion // *Emotion Review*. 2015. Vol. 7. Iss. 1. Pp. 55-60.
19. Martynenko I.A., Karandasheva N.N. Vliyaniye urovnya emotsional'nogo intellekta na obrazovatel'nyuyu i professional'nyuyu deyatel'nost' yurista v sovremennykh usloviyakh // *Izvestiya Yugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Lingvistika i pedagogika*. 2021. T. 11. № 2. S. 123-133.
20. Bessert O.B. Tekhnologiya obucheniya studentov neyazykovogo vuza professional'noy leksike na angliyskom yazyke // *Izvestiya Baltiyskoy gosudarstvennoy akademii rybopromyslovogo flota: psikhologo-pedagogicheskiye nauki*. 2024. № 3 (69). S. 132-140.
21. Koval E., Sychev A., Zhadunova N., Fomina L. «To Follow the Law and Conscience»: Hard Skills and Soft Skills in the Legal Education // *Integratsiya obrazovaniya*. 2020. T. 24. № 2. S. 276-295.

© Бессерт О.Б., 2025.

ССЫЛКА ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ

Бессерт О.Б. Формирование «мягких» навыков при обучении юристов иностранному языку // *Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России*. 2025. № 1 (79). С. 175-185.